

## Уведомление о конфиденциальности

12 мая 2018

Мы ценим то, что можем предоставлять Вам информацию посредством нашего взаимодействия с Вами, будь то личное взаимодействие, взаимодействие через наши цифровые платформы (например, наши мобильные приложения и веб-сайты), или посредством какого-либо из других выбранных Вами способов взаимодействия с нами.

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности объясняется, как компания ГлаксоСмитКляйн и ее группа компаний («ГСК», «мы», «нас» и «наш») собирают, используют и передают связанные с Вами персональные данные, которые Вы нам предоставляете, или которые мы можем получать или генерировать иным образом. Пожалуйста, уделите немного времени ознакомлению с настоящим Уведомлением о конфиденциальности и, если у Вас возникнут какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами одним из способов, указанных ниже под заголовком «*Контактная информация ГСК*».

Мы можем периодически вносить изменения в это Уведомление о конфиденциальности. Мы рекомендуем периодически просматривать Уведомление о конфиденциальности.

### Содержание

1. Какие персональные данные мы собираем, и откуда мы их получаем? .....	1
2. Как мы используем Ваши персональные данные .....	3
3. Иногда мы передаем Ваши персональные данные.....	4
4. Как долго мы будем хранить Ваши персональные данные? .....	5
5. Насколько безопасно хранятся Ваши персональные данные? .....	6
6. Осуществляйте свои права в соответствии с этим Уведомлением о конфиденциальности .....	6
7. Файлы cookie и другие технологии.....	7
8. Предоставление Вам возможности контролировать Ваши персональные данные .....	8
9. Свяжитесь с нами .....	9

# 1. Какие персональные данные мы собираем, и откуда мы их получаем?

## Специалисты в области здравоохранения

Если Вы являетесь специалистом в области здравоохранения, взаимодействующим с нами в рамках своей профессиональной деятельности, персональные данные, которые мы о Вас собираем, могут включать:

- Ваше имя, фамилию, отчество;
- адрес электронной почты и почтовый адрес;
- номер телефона;
- дату рождения, возраст;
- пол;
- предпочтительный способ связи;
- язык;
- Ваши профессиональные данные (например, Ваше образование, профессию/должность/функцию, больницу, медицинскую специализацию, номер лицензии на осуществление медицинской практики, паспортные данные или идентификационный номер);
- некоторую информацию из Вашей учетной записи в социальных сетях, в случаях, когда Вы решили связать свою учетную запись в социальных сетях с Вашей учетной записью в ГСК;
- данные о действиях, например, было ли открыто электронное письмо, которое мы Вам отправили, или приняли ли Вы приглашение на вебинар;
- информацию, полученную во время посещения Вами наших веб-сайтов, включая тип браузера и используемую Вами операционную систему, время доступа, просмотренные страницы, URL-адреса, на которые вы нажимали, ваш IP-адрес и страницу, которую Вы посещали до перехода на наши веб-сайты;
- информацию об устройстве, включая уникальный идентификатор устройства, аппаратную модель, операционную систему и версию, а также информацию о мобильной сети; и
- Ваши ответы на любые опросы, в которых Вы можете решить принять участие, включая ответы на опросы, связанные с болезнью или практикой (например, ориентировочное количество принимаемых Вами пациентов с определенным заболеванием).

## Представители общественности

Если вы являетесь представителем общественности, собираемые нами персональные данные о Вас, могут включать:

- Ваше имя, фамилию, отчество;
- адрес электронной почты и почтовый адрес;
- номер телефона;

- дату рождения, возраст;
- пол;
- почтовый индекс/телефонный код населенного пункта;
- данные о действиях, например, открыли ли Вы отправленное нами электронное письмо;
- информацию, полученную во время посещения Вами наших веб-сайтов, включая тип браузера и используемую Вами операционную систему, время доступа, просмотренные страницы, URL-адреса, на которые Вы нажимали, ваш IP-адрес и страницу, посещенную вами до перехода на наши веб-сайты;
- информацию об устройстве, включая уникальный идентификатор устройства, аппаратную модель, операционную систему и версию, а также информацию о мобильной сети; и
- Ваши ответы на любые опросы, в которых Вы можете решить принять участие.

Мы также можем обрабатывать информацию о Вас, которая раскрывает информацию о Вашем состоянии здоровья. Например, когда Вы рассказываете нам о своем заболевании, когда мы получаем отчет о том, что у Вас проявился побочный эффект, связанный с одним из наших продуктов, или когда информация о состоянии здоровья может быть выведена из информации, которую Вы нам предоставили, связавшись с нами по какой-либо причине. Когда мы обрабатываем этот тип информации о Вас, мы, если того требует закон, предпринимаем соответствующие шаги для получения вашего согласия на использование нами этой информации.

## Как мы получаем персональные данные о вас?

### **Специалисты в области здравоохранения**

Мы можем собирать Ваши персональные данные в ходе мониторинга наших технологических средств и услуг, включая электронные сообщения, отправленные ГСК и от ГСК. В противном случае, мы собираем и генерируем информацию о Вас, когда Вы предоставляете ее нам или взаимодействуете с нами напрямую. Например, когда Вы регистрируетесь на одной из наших цифровых платформ, взаимодействуете с одним из наших торговых представителей, посещаете проводимые или посещаемые нами мероприятия, и когда Вы связываетесь с нами для получения клиентской поддержки или чтобы оставить отзыв. Мы также можем получать профессиональную информацию о Вас из других источников, таких как внешние источники информации поставщика медицинских услуг (включая общедоступные источники), социальные сети в соответствии с их разрешительными процедурами (например, если Вы привязали свою учетную запись в ГСК к учетной записи в социальных сетях), а также от Ваших пациентов (например, если они сообщили нам, что Вы являетесь их поставщиком медицинских услуг). Мы можем объединять имеющуюся у нас информацию о Вас, полученную из разных источников, включая информацию, которую Вы нам предоставили.

### **Представители общественности**

Мы можем собирать Ваши персональные данные в ходе мониторинга наших технологических средств и услуг, включая электронные сообщения, отправленные ГСК и от ГСК. В противном случае, мы собираем и генерируем информацию о Вас, когда Вы предоставляете ее нам, например, через формы регистрации или обратной связи на наших цифровых платформах. Мы также можем получать информацию о Вас от наших поставщиков, например, чтобы помочь нам определить, были ли Вами использованы какие-либо купоны на наши продукты или услуги. Мы можем объединять имеющуюся у нас информацию о Вас, полученную из разных источников.

## 2. Как мы используем Ваши персональные данные

Мы можем использовать Ваши персональные данные для:

- A. Предоставления Вам услуг, в том числе для:**
  - персонализации контента на наших цифровых платформах в соответствии с Вашим профилем пользователя или Вашими симпатиями и антипатиями, а также для улучшения наших услуг;
  - предоставления Вам информации, включая маркетинговые коммуникации, по выбранным Вами каналам, например, по электронной почте или посредством вебинара; и
  - если Вы являетесь медицинским работником, для того, чтобы узнать о Вашей профессиональной деятельности и Ваших интересах.
  
- B. Поддержания связи и взаимодействия с Вами, в том числе для того, чтобы:**
  - отвечать на Ваши вопросы и запросы об оказании услуг, а также просить о предоставлении обратной связи
  - отправлять важные уведомления, например, об изменении наших условий, положений и политик; и
  - отправлять Вам технические уведомления, обновления, предупреждения системы безопасности, а также сообщения службы поддержки и административные сообщения.
  
- C. Управления нашей повседневной деятельностью, в том числе для:**
  - соблюдения применимых законов, правил, положений, руководств, кодексов и отраслевых/профессиональных правил и положений;
  - соблюдения требований или запросов местных и иностранных регулирующих органов, правительств, судов и правоохранительных органов, а также для соблюдения судебных процедур или в связи с любыми судебными разбирательствами; и
  - расследования и принятия мер в отношении пользователей, нарушающих наши правила или допускающих поведение, которое является незаконным или причиняющим ущерб другим лицам или их собственности.
  
- D. Улучшения нашей повседневной деятельности, в том числе для:**

- внутренних целей, таких как проверка, анализ данных и исследования, которые помогают нам предоставлять и улучшать наши цифровые платформы, контент и услуги ГСК;
- отслеживания и анализа тенденций, использования и действий, связанных с нашими продуктами и услугами, для понимания того, какие части наших цифровых платформ и услуг представляют наибольший интерес, а также для улучшения дизайна и контента наших платформ; и
- обеспечения того, что у нас есть обновленная контактная информация для вас.

### **На каком основании мы используем ваши персональные данные?**

- *Для законных деловых целей:* Использование Ваших персональных данных помогает нам осуществлять и улучшать нашу хозяйственную деятельность, а также свести к минимуму любые перебои в предоставлении услуг, которые мы можем Вам предложить. Это также позволяет нам сделать наше общение с Вами более релевантным и персонализированным для Вас, а также сделать опыт использования Вами наших продуктов и услуг эффективным и результативным.
- *Для выполнения наших правовых обязательств и других требований о предоставлении информации:* Соблюдение законов, нормативных актов, правил, кодексов и руководств имеет для нас важное значение, и мы хотели бы иметь возможность соблюдать их, так же как и другие запросы или требования о предоставлении данных, предусмотренные настоящим документом. Они влияют на то, как мы осуществляем нашу хозяйственную деятельность, и они помогают нам сделать наши продукты и услуги максимально безопасными. В случае использования нами Ваших персональных данных для этой цели, будьте уверены, что насколько это возможно мы примем меры по защите ваших персональных данных.
- *Ваше согласие:* В некоторых случаях нам может потребоваться Ваше согласие, чтобы мы могли использовать Ваши персональные данные для одной или нескольких из указанных выше целей. Предоставляя нам Ваши данные Вы даете согласие на их обработку в порядке, указанном в данном Уведомлении о конфиденциальности и в соответствии с требованиями действующего законодательства. При обработке нами Ваших данных на основании Вашего согласия у вас есть различные права. Например, если Вы не хотите находиться в одном из наших списков рассылки, Вы можете в любое время отказаться от подписки, следуя инструкциям по «прекращению подписки» в нижней части наших рекламных писем. Если Вы создали учетную запись у нас, Вы также можете отказаться от подписки, обновив свои настройки.

## **3. Иногда мы передаем ваши персональные данные**

Мы можем передавать ваши персональные данные любым из следующих лиц:

- нашим агентам;
- нашим поставщикам (таким как Giga Inc., который предоставляет нам технологические решения, и Wunderman Worldwide LLC, который предоставляет услуги технической поддержки);
- нашим профессиональным консультантам и аудиторам;
- нашим аффилированным лицам и деловым партнерам;
- регулирующим органам, правительственным и правоохранительным органам;
- судам, трибуналам, арбитрам или другим судебным комитетам; и
- другим третьим лицам в связи с продажей, слиянием, покупкой или реорганизацией всего или любой части нашего бизнеса, или любыми подобными изменениями в нашем бизнесе (включая любого потенциального или фактического покупателя этого бизнеса или консультантов такого покупателя).

### Передача информации за пределы Вашей страны

Мы можем передавать Ваши персональные данные за пределы Вашей страны. Страны, в которые передаются Ваши персональные данные, могут не предлагать уровень защиты персональных данных, соответствующий законодательству Вашей страны. Такие страны могут включать: Соединенные Штаты Америки, Индию, а также страны ЕС.

Мы предпримем соответствующие меры для обеспечения того, чтобы Ваши персональные данные оставались защищенными и были в сохранности, когда они передаются за пределы Вашей страны, в соответствии с применимыми законами о защите данных и конфиденциальности. Эти меры включают соглашения о передаче данных, предусматривающие стандартные положения о защите данных.

### Не принадлежащие нам и не контролируемые нами веб-сайты

Время от времени мы можем предоставлять ссылки на веб-сайты или мобильные приложения, которые нам не принадлежат или не контролируются нами. Это Уведомление о конфиденциальности не применяется к таким веб-сайтам. В случае использования Вами этих веб-сайтов, пожалуйста, обязательно проверьте правовое заявление и заявление о конфиденциальности, размещенные на каждом веб-сайте или в мобильном приложении, которое вы посещаете, чтобы понимать их правила в отношении конфиденциальности данных.

## 4. Как долго мы будем хранить Ваши персональные данные?

У нас есть политика хранения данных, в которой изложены сроки хранения Ваших данных. Как правило, мы храним Ваши персональные данные в течение срока, необходимого для (a) соблюдения требований законодательства; (b) соответствующих юридических действий либо расследований, касающихся ГСК; (c) предоставления Вам информации, запрашиваемого Вами доступа к цифровым каналам (например, нашим веб-сайтам), нашим продуктам и услугам.

## **5. Насколько безопасно хранятся Ваши персональные данные?**

Мы используем различные технические средства и меры обеспечения безопасности для защиты Ваших персональных данных от несанкционированного доступа, использования или разглашения. Мы тщательно отбираем наших поставщиков и требуем от них использования соответствующих мер по обеспечению конфиденциальности и безопасности Ваших данных. К сожалению, передача нам информации по сети Интернет или по сети мобильной связи не может быть полностью безопасной; любая передача информации осуществляется на Ваш собственный риск.

## **6. Осуществляйте свои права в соответствии с этим Уведомлением о конфиденциальности**

У вас может быть право:

- в любой момент отозвать свое согласие на обработку Ваших данных при обработке нами Ваших персональных данных на основании Вашего согласия;
- задать ГСК вопрос об обработке Ваших персональных данных, в том числе попросить ГСК предоставить копию Ваших персональных данных, которые хранятся ГСК;
- обратиться с просьбой об исправлении и/или удалении Ваших персональных данных или же ограничить, или выдвинуть возражения против обработки Ваших персональных данных;
- обратиться с просьбой о получении и повторном использовании Ваших персональных данных в разных услугах в своих личных целях; и
- обратиться с жалобой в компетентный орган надзора или суд, если Ваши права на защиту персональных данных были нарушены или Вы пострадали вследствие незаконной обработки Ваших персональных данных.

Если Вы хотите получить доступ к хранящейся у нас информации о Вас, если какая-либо часть такой информации является неточной или устаревшей, или если Вы хотите ограничить или выдвинуть возражения против ее обработки нами, сообщите нам, связавшись с нами одним из способов, указанных ниже под заголовком «*Контактная информация ГСК*».

### **Что делать, если Вы не хотите предоставлять нам свои персональные данные?**

В случаях, когда Вам предоставляется возможность выбрать, передавать ли нам свои персональные данные, Вы всегда можете решить не передавать их нам.

Если Вы выбираете не предоставлять нам Ваши персональные данные, возражаете против обработки нами Ваших персональных данных, или выбираете отозвать согласие на обработку данных, которое Вы предоставили ранее, мы будем с уважением относиться к таким запросам в соответствии с нашими правовыми обязательствами. Однако, это может означать, что мы не сможем выполнить действия, необходимые для достижения изложенных Выше целей. Это также может означать, что Вы не сможете пользоваться предлагаемыми нами услугами и продуктами.

ГСК может быть обязана или иметь право хранить Ваши данные для соблюдения правовых и нормативных обязательств, а также для защиты и реализации наших законных прав и интересов.

## 7. Файлы cookie и другие технологии

Веб-сайты, онлайн-сервисы, интерактивные приложения, электронные письма и рекламные объявления ГСК могут использовать файлы cookie и другие технологии, такие как идентификаторы устройств, чтобы улучшить опыт пользователя, помочь нам понять, как используются наши платформы, например, какие разделы наших веб-сайтов посещались и какие электронные письма открывались, а также для определения эффективности рекламных объявлений и услуг. Как правило, мы рассматриваем информацию, собранную с помощью файлов cookie и других технологий, как неперсональные данные. Однако, в той мере, в которой Интернет-протокол (IP) или аналогичные идентификаторы считаются персональными данными согласно местному законодательству, мы также рассматриваем эти идентификаторы и данные, собранные с помощью файлов cookie и других технологий, которые могут быть связаны с такими идентификаторами, как персональные данные.

### Дополнительная информация о файлах cookie

Чтобы улучшить Ваш опыт использования наших веб-сайтов, мы можем использовать файлы cookie. Файл cookie представляет собой уникальный цифровой код, передаваемый в браузер Вашего компьютера, чтобы отслеживать ваши интересы и предпочтения, а также распознавать вас как повторного посетителя. Файлы cookie и другие технологии могут собирать информацию автоматически. Чтобы узнать, как предотвратить автоматический сбор информации, пожалуйста, ознакомьтесь с разделом *«Предоставление Вам возможности контролировать Ваши персональные данные»* ниже. Обратите внимание на то, что при отключении файлов cookie некоторые функции наших веб-сайтов будут недоступны.

Мы используем файлы cookie для различных целей:

- **Основные операции**

Файлы cookie необходимы для того, чтобы мы могли осуществлять управление веб-сайтами ГСК.

- **Функциональные цели**

Мы используем файлы cookie и другие технологии, чтобы учесть Ваши предпочтения по работе платформ ГСК при их посещении. Например, мы используем функциональные файлы cookie для запоминания персональных данных при посещении Вами наших веб-сайтов, чтобы их использование было более удобным и персонализированным.

- **Эффективность/аналитика**

Мы используем файлы cookie для анализа эффективности наших сайтов, а также для поддержания, управления и постоянного улучшения их работы. Мы используем файлы cookie для анализа использования наших сайтов и цифровых каналов связи. Например, мы можем получать информацию из запрашиваемых Вами сообщений, в том числе, открыли ли Вы или переслали ли Вы электронное письмо, или нажали на что-либо из его содержимого. Это говорит нам об эффективности наших сообщений и помогает нам отправлять интересную вам информацию.

- **Третьи лица**

Мы можем разрешить нашим деловым партнерам использовать файлы cookie на сайтах ГСК для перечисленных выше целей. Более подробная информация об этом приведена ниже.



## Реклама третьих лиц и поведенческая интернет-реклама

Рекламные объявления продуктов и услуг ГСК могут демонстрироваться вам на веб-сайтах и мобильных сервисах третьих лиц, исходя из действий пользователя в сети Интернет. Кроме того, наши партнеры по рекламной сети могут размещать и использовать файлы cookie на веб-сайтах ГСК и других веб-сайтах третьих лиц для сбора информации о Ваших действиях, чтобы демонстрировать Вам рекламные объявления в сети Интернет, исходя из Ваших интересов. Это называется поведенческая интернет-реклама (online behavioral advertising), или «ОВА».

Более подробная информация о файлах cookie приведена выше. Чтобы отказаться от ОВА, см. раздел «Предоставление Вам возможности контролировать Ваши персональные данные» ниже.

## 8. Предоставление Вам возможности контролировать Ваши персональные данные

После предоставления Вами нам своих персональных данных, существуют различные способы, с помощью которых Вы можете контролировать то, каким образом они обрабатываются, даже без необходимости использования каких-либо прав, описанных в этом Уведомлении о конфиденциальности.

### Управление настройками Вашей учетной записи

После прохождения Вами регистрации для создания учетной записи в ГСК, Вы можете управлять определенными персональными данными, хранящимися у ГСК, через настройки своей учетной записи.

### Управление электронными рекламными сообщениями

Если Вы не хотите получать от нас электронные рекламные сообщения, Вы можете отказаться от подписки, используя ссылку внизу нашего электронного рекламного сообщения. После прохождения Вами регистрации для создания учетной записи в ГСК, Вы можете управлять своими параметрами в отношении электронных писем с помощью настроек своей учетной записи.

### Управление файлами cookie и другими параметрами

Многие браузеры позволяют Вам управлять своими параметрами. Вы можете установить в настройках браузера отказ от файлов cookie или удаление определенных файлов cookie. У Вас может быть возможность управлять другими технологиями отслеживания таким же образом, как и файлами cookie, используя параметры Вашего браузера.

Если все же Вы решите отказаться от файлов cookie или удалить их, помните о том, что, возможно, не все элементы цифровых платформ ГСК будут работать как задумывалось, и это может повлиять на Ваш опыт использования наших веб-сайтов.

## Отказ от поведенческой интернет-рекламы

Когда Вам будет демонстрироваться поведенческая интернет-реклама, Вы увидите значок Ad Choices (Выбор рекламы). Нажав на значок или ссылку, Вы перейдете на веб-сайт, где Вы сможете управлять или отказаться от использования данных о Вашей истории просмотров, используемой для демонстрации поведенческой интернет-рекламы. На Вашем мобильном устройстве также может быть установлен параметр «Ограничить рекламное отслеживание» (Limit Ad Tracking) (на устройствах iOS) или параметр «Отказаться от рекламы на основе интересов» (Opt out of Interest-Based Ads) (на Android), который позволяет ограничить использование информации об использовании Вами приложений для показа рекламных объявлений, ориентированных на Ваши интересы.

В случае отказа Вам все равно может демонстрироваться интернет-реклама, в том числе рекламные объявления ГСК, исходя из другой информации (например, исходя из содержимого просматриваемой страницы, а не Ваших предыдущих просмотров). В некоторых случаях такие сторонние рекламодатели могут все равно собирать данные о Ваших просмотрах, но они не будут использовать их для демонстрации рекламы, основанной на Ваших предыдущих просмотрах.

Для получения более подробной информации о возможностях, которые обычно предоставляются физическим лицам рекламодателями для влияния на то, как собирается и используется информация об истории их действий в сети Интернет и на веб-сайтах третьих лиц или онлайн-сервисах, посетите веб-сайт организации Инициатива по рекламе в сети Интернет (Network Advertising Initiative) [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp), или веб-сайт Альянса цифровой рекламы (Digital Advertising Alliance) <http://www.aboutads.info/>, или Европейского альянса цифровой рекламы (European Digital Advertising Alliance) <http://youronlinechoices.eu/>.

## 9. Свяжитесь с нами

### Владелец персональных данных

ООО «АЙ ЕС ДИ ГРУПП» <http://isd-group.com>, тел. +380443311191., является владельцем Ваших персональных данных.

### Контактная информация ГСК

Любые вопросы, комментарии и запросы касательно этого Заявления о конфиденциальности направляйте местному аффилированному лицу ГСК, используя указанную ниже контактную информацию. При обращении к нам, пожалуйста, не забудьте указать названия посещенных Вами веб-сайтов, а также Вашу контактную информацию.

Чтобы связаться с ГСК в Великобритании, звоните по номеру 0808-234-6680.

Чтобы связаться с ГСК в США, звоните по номеру 1-866-475-3844.

Контактную информацию представительств ГСК в других странах можно найти по ссылке <http://www.gsk.com/en-gb/contact-us/worldwide/>.